



A 3CX a világ vezető Windows alapú szoftveres telefonközpont fejlesztője. Ez egy nagyszerű termék melyet a cégek azért vezetnek be, hogy csökkentsék telefon költségeiket azáltal, hogy telefonhívásaikat az internet kapcsolatukon keresztül bonyolítják. A költség csökkentésen túl pedig a 3CX által kínált számtalan praktikus szolgáltatással lesz gazdagabb.

- Irodán belüli kommunikáció, belső mellékekkel
- Egymás elérése belső mellékekkel akkor is ha a hívott fél házon kívül van
- Konferencia hívás belső és külső számokkal egyaránt
- Otthonról is hívhat és fogadhat belső hívásokat (távmunka támogatás)
- Hangpostafiók melyet a világon bárhol elérhet
- Több egymástól távoli iroda összekapcsolása mely által ingyen belső mellék hívásával kommunikálhatnak egymással
- Telefonkészülék nélkül, "headset" segítségével fogadhat és kezdeményezhet hívásokat számítógépen keresztül.
- Központi hangbemondás, menü rendszer "Call center" kialakításának lehetősége
- Hívás várakoztatás, átirányítás
- Központi telefonkönyv
- Bejövő hívás csöngetése egyszerre több készüléken
- Telefon beszélgetés rögzítése
- Főnök / Titkári kapcsolat készülékek között
- Közvetlen Skype hívás telefonkészülékről
- Stb..

A 3CX bevezetéshez azért néhány technikai feltételnek meg kell felelni, de ezek a mai kor követelményei mellett nem okozhatnak gondot:

- Erős, megbízható internet kapcsolat
- IP telefonkészülékek igény szerint, de a számítógépek is használhatók headset-el
- VoIP (internetes hangátvitel) protokolt támogató router
- Windows alapú szervergép
- 100/Mb/s belső számítógép hálózat. (Külön telefonhálózatra nincs szükség)
- Szerződés kötés valamelyik internetes telefon szolgáltatóval amely a vezetékes és mobil hálózatba irányuló hívásokat továbbítja. Percdíjakat lásd alább.

Az internet alapú telefonálás előnyeiről nem kell lemondania akkor sem ha nincs számítógép hálózata vagy ha Ön otthoni felhasználó. A 3CXPhone for Windows segítségével már egyetlen Internet kapcsolattal rendelkező számítógépről is bonyolíthat hívásokat. A szoftver ingyenes és letölthető innen:

[3CXPhone for Windows letöltés](#)

További információkért keressen minket elérhetőségeinken vagy olvassa el a [3CX angol nyelvű tájékoztatóját](#).

Egy VoIP szolgáltató Jellemző percdíjai vezetékes és mobil irányba (a többi hívás ingyenes)

Belföldi hívásdíjak

Hívásirány megnevezése Minden időszakban Nettó Bruttó

Belföldi vezetékes körzetek	3,86 Ft	4,90 Ft
Belföldi VoIP körzetek	3,86 Ft	4,90 Ft
Egyéb belföldi vezetékes körzetek	3,86 Ft	4,90 Ft
Ephone (hálózaton belüli hívások)	0,00 Ft	0,00 Ft
T-mobile mobilhálózat	23,54 Ft	29,90 Ft
Telenor mobilhálózat	23,53 Ft	29,90 Ft
Vodafone mobilhálózat	23,54 Ft	29,90 Ft
Tesco mobilhálózat	23,54 Ft	29,90 Ft
Kapcsolási díj	0,00 Ft	0,00 Ft

Külföldi hívásdíjak (példák)

Hívásirány megnevezése Minden időszakban Nettó Bruttó

Amerikai Egyesült Államok	4,31 Ft	5,48 Ft
Ausztria mobil	10,84 Ft	13,76 Ft

Ausztrália	5,97 Ft	7,59 Ft
Ausztrália mobil	31,99 Ft	40,62 Ft
Ausztria	5,67 Ft	7,19 Ft
Ausztria mobil	10,84 Ft	13,76 Ft
Ciprus	4,31 Ft	5,48 Ft
Ciprus mobil	12,11 Ft	15,38 Ft
Brazília	6,66 Ft	8,45 Ft
Brazília mobil	39,11 Ft	49,66 Ft
Csehország	6,94 Ft	8,82 Ft
Csehország mobil	23,11 Ft	29,35 Ft
Franciaország	4,31 Ft	5,48 Ft
Franciaország mobil	13,94 Ft	17,70 Ft
Hollandia	4,31 Ft	5,48 Ft
Hollandia mobil	27,80 Ft	35,30 Ft
Izrael	4,31 Ft	5,48 Ft
Izrael mobil	15,68 Ft	19,91 Ft
Kína	4,31 Ft	5,48 Ft
Kína mobil	4,31 Ft	5,48 Ft
Németország	4,31 Ft	5,48 Ft
Németország mobil	23,16 Ft	29,41 Ft
Szlovénia	5,63 Ft	7,15 Ft
Szlovénia mobil	24,90 Ft	31,63 Ft

